**Обзор информации о работе с обращениями граждан в Северо-Восточном управлении Ростехнадзора**

**за 1 квартал 2025 года**

За 1 квартал 2025 года в Северо-Восточное управление Ростехнадзора поступило 11 обращений граждан по сети «Интернет».

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что их тематика распределилась следующим образом:

по вопросам строительного надзора – 6 обращений (54,5%);

по вопросам электроэнергетике – 3 обращения (27,3%)

по другим вопросам – 2 обращения (18,2%).

По результатам рассмотрения обращений гражданам даны разъяснения. Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан не установлено.

Часть обращений граждан, на которые компетенция Управления не распространяется, переадресовывались по принадлежности другим органам исполнительной власти. Всего в 1 квартале 2025 года было переадресовано 7 обращений, что составляет 63,6% от общего количества.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Северо-Восточного управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в Управление не поступало, судебные иски гражданами не предъявлялись.

Организован личный прием граждан руководством Северо-Восточного Ростехнадзора, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте и информационных стендах Управления.

В целях повышения уровня организации работы с обращениями граждан проводятся ежемесячные обсуждения состояния исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

Северо-Восточным управлением Ростехнадзора в вопросах рассмотрения поступающих обращений активно взаимодействуют с органами прокуратуры, министерствами, департаментами, жилищными инспекциями города и области, а также с территориальными органами.

Практикуется размещение на официальном сайте Управления разъяснений по проблемным вопросам, изложенным в обращениях граждан.

Информация на Интернет-портале ССТУ. РФ на момент отчета актуальна.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Управления размещено информативное объявление с ссылкой на Портал государственных услуг Российской Федерации по которой можно направить обращение.